

POLÍTICA DE EMPRESA

La dirección de **MICROCAST EUROPE**, consciente de que la gestión de la calidad es instrumento estratégico básico para la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo futuro de la empresa, suscribe su compromiso en este ámbito a través de los siguientes compromisos:



Cumplimiento

eficacia y eficiencia con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad desarrollada por la organización.



Dotación de recursos

necesarios para mantenernos actualizados con las necesidades de mercado dando ágil y rápida respuesta a las demandas de los clientes.



Consulta y participación

Para fomentar el conocimiento compartido para el desarrollo y enriquecimiento de la organización integrando mecanismos que favorezcan la confianza y la asunción de responsabilidades.



Mejora

de los procesos, industriales y de gestión estableciendo objetivos de calidad asegurando su seguimiento y revisión para la búsqueda de la máxima



Calidad

Proporcionar a todos nuestros clientes un estándar de excelencia en todos los productos, cumpliendo con los requisitos establecidos para cada producto y servicio ofrecido.

La dirección asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie la gestión de calidad, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todos los que trabajamos en ella.

Esta Política es de obligado cumplimiento por todo el personal de **MICROCAST EUROPE** y será revisada de manera periódica por la dirección de la organización.

Esta declaración de principios será una de las fuentes de inspiración para el establecimiento de objetivos de mejora con objeto de ofrecer mejores prestaciones a todas las partes interesadas de la empresa.

Vitoria-Gasteiz, a 30 de marzo de 2020